[天翼云会议简易操作指南]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **注意事项**  新冠肺炎疫情期间，中国电信天翼云会议客户端**免费开通**使用，详细说明如下：  **免费时间：除夕至疫情结束为止**  **注册方式：个人自助注册**  **会议室限制：每注册用户一个会议室**  **会议室方数：100方并发**  **会议时长：0.5-8小时，到时间可延长**  **支持终端：PC、安卓、IOS软件客户端**  **视频质量：最高支持1080P**  **客服电话：** **4008206688-5/4009208566** |

手机客户端下载地址：

 

安卓客户端 苹果客户端

手机客户端简易操作步骤：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | 请用微信或手机浏览器扫描右方二维码打开自助注册页面，安卓、苹果手机均可注册。 |  |
| **2** | 请正确填写手机号，并设置登录密码。注：密码长度不能小于8位！必须包括：数字、小写字母、大写字母、特殊符号中的至少3类！  点击“注册”按钮即可完成账号申请。注：每个手机号只能申请一次，注册账号免费开通100方视频会议  如忘记密码，可使用注册界面的修改密码功能修改。 |  |
| **3** | 打开客户端后，请输入手机号和密码登录客户端  注：如需加入其他人创建的会议可以点击“加入会议”按钮，输入会议号即可参会，无需账号密码登录。 |  |
| **4** | 登录后请及时修改您在会议中显示的名称，以便让参会人员看到您得信息。 |  |
| **5** | 点击开始会议即可创建**100方**的会议室  会议时长：0.5-8小时可选默认2小时，到期前系统会提示是否延期，每次可以延期30分钟，最高16次。  会议带宽：标清1M、高清2M、超清4M、超高清8M，默认标清1M会议  点击开始会议按钮即可召开会议。 |  |
| **6** | 创会成功后可以把会议ID发给相应参会人通过输入会议ID参会。  点击右上角关闭该信息框即可正常入会，入会后画面见步骤7  注：添加参会者个人自注册用户无法使用，升级到企业用户方可使用。 |  |
| **7** |  | |

PC客户端简易操作步骤：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | PC客户端自助注册开通账号，请前往如下地址：  <https://cloudmeeting.189.cn/signup.html>  注：密码长度不能小于8位！必须包括：数字、小写字母、大写字母、特殊符号中的至少3类。  如忘记密码，可使用注册界面的修改密码功能修改. |  |
| **2** | 请登录<https://cloudmeeting.189.cn/download.html> 下载相应客户端 | |
| **3** | 请用步骤一中注册的手机号和密码登录PC客户端 |  |
| **4** | 点击开始会议即可创建会议，点击加入会议按钮输入会议号即可参加其他人创建的会议。 | |
| **5** | 点击开始会议即可创建**100方**的会议室  会议时长：0.5-8小时可选默认2小时  会议带宽：标清1M、高清2M、超清4M、超高清8M，默认标清1M会议  点击创建会议按钮即可召开会议。 | |
| **6** | 创会成功后可以把会议ID发给相应参会人，其他人通过输入会议ID参会。  点击右上角关闭该信息框即可正常入会，入会后画面见步骤7 | |

**其他说明：**

通过手机客户端或者PC端注册的账号性质一致，可登录手机及PC客户端，个人自助注册的用户密码重置请至注册页面自行修改，企业用户密码重置请拨打7\*12小时客服电话4008206688-5/4009208566，服务时间为：早9点-晚21点，其他时间请联系区域对接人。

本次自注册开通的账号不涉及硬件终端，有硬件终端需求请联系对接人。

有会议超过100方的视频会议需求及其他特殊情况需紧急处理，请联系下页接口人协调解决。

苹果手机客户端正式版已经上架，请在苹果应用商店搜索“**天翼-云会议**”下载安装。

异网用户可以正常使用

所有账号目前无限制使用，疫情结束后降为10方1080p会议，继续免费。

**有其他需求请对接下表人员，无法联系也可联系相邻区域人员，如仍无法联系请联系：18918525159 刘新宇**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **天翼云会议疫情期各省一点对接人员清单** | | |
| **省份** | **一点接口人员** | **联系电话** |
| 安徽 | 蔡永龙 | 17717884866 |
| 甘肃 | 蔡永龙 | 17717884866 |
| 重庆 | 蔡永龙 | 17717884866 |
| 陕西 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 福建 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 广西 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 云南 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 海南 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 江西 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 广东 | 池杨涛 | 17321372731 |
| 北京 | 黄春江 | 13811858752 |
| 山东 | 黄芦 | 18116217437 |
| 贵州 | 黄芦 | 18116217437 |
| 河南 | 贾淇 | 18918991108 |
| 上海 | 蒋连明、谈黎 | 18918589189、18918589206 |
| 新疆 | 金道临 | 18918556006 |
| 青海 | 金道临 | 18918556006 |
| 内蒙古 | 金道临 | 18918556006 |
| 辽宁 | 金道临 | 18918556006 |
| 山西 | 陆文军 | 17317648992 |
| 宁夏 | 宋旦昱 | 18017283040 |
| 西藏 | 宋旦昱 | 18017283040 |
| 黑龙江 | 宋旦昱 | 18017283040 |
| 吉林 | 宋旦昱 | 18017283040 |
| 河北 | 夏君 | 18964352742 |
| 天津 | 夏君 | 18964352742 |
| 湖北 | 余显锋 | 18995570606 |
| 湖南 | 余显锋 | 18995570606 |
| 四川 | 赵恺 | 18930325229 |
| 浙江 | 钟健创、顾丽丽 | 17702162677、18901603686 |
| 江苏 | 周焕 | 18651827825 |